

介護予防支援及び介護予防サービス等苦情相談窓口

希望した介護予防サービスが受けられない、サービス内容やサービス提供事業者へのご不満などは、担当の居宅介護支援事業者（ケアマネジャー・管理者）にご相談ください。

または、次の機関に相談できます。

苦情・相談内容	相談担当	電話番号
介護予防ケアプランに関する苦情・相談	地域包括支援センター三島	055-973-7474
介護予防サービス等に関する苦情・相談	三島市介護保険課 介護保険係	055-983-2607
	三島市長寿政策課 いきがい推進係	055-983-2759

さらに必要な場合は、次の機関にも相談できます。

相談担当	電話番号
静岡県健康福祉部 福祉長寿局 福祉指導課 介護指導班	054-221-3243
静岡県国民健康保険団体連合会 業務部 介護苦情相談	054-253-5590