

介護予防支援及び介護予防サービス等苦情相談窓口

希望した介護予防サービスが受けられない、サービス内容やサービス提供事業者へのご不満などは、**担当の居宅介護支援事業者（ケアマネジャー・管理者）**にご相談ください。

または、次の機関に相談できます。

苦 情 ・ 相 談 内 容	相 談 担 当	電 話 番 号
介護予防ケアプランに関する苦情・相談	地域包括支援センター三島	0 5 5 - 9 7 3 - 7 4 7 4
介護予防サービス等に関する苦情・相談	三島市介護保険課 介護保険係	0 5 5 - 9 8 3 - 2 6 0 7
	三島市長寿政策課 いきがい推進係	0 5 5 - 9 8 3 - 2 7 5 9

さらに必要な場合は、次の機関にも相談できます。

相 談 担 当	電 話 番 号
静岡県健康福祉部 福祉長寿局 福祉指導課 介護指導班	0 5 4 - 2 2 1 - 3 2 4 3
静岡県国民健康保険団体連合会 業務部 介護苦情相談	0 5 4 - 2 5 3 - 5 5 9 0