

指定管理者による公の施設の管理運営状況（令和6年度分）

施設名	三島市北上高齢者すこやかセンター	所管課	長寿政策課
指定管理者名	富士伊豆農業協同組合	指定期間	令和5年4月1日～
利用料金制	<input type="checkbox"/> 導入 <input type="checkbox"/> 一部導入 <input checked="" type="checkbox"/> なし		令和10年3月31日

※利用料金制とは施設の利用に係る料金を指定管理者の収入として収受させる制度。「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設

1 施設の概要

施設所在地	三島市幸原町2丁目9番12号
指定管理業務内容	すこやかセンターの運営に関するこことほか

2 職員の状況（令和6年4月現在）※主に指定管理業務に従事する職員数

常勤職員：	2人	非常勤職員：	1人	合計：	3人
-------	----	--------	----	-----	----

3 収支の状況（令和6年度決算額）

収入		支出	
指定管理料	9,350,000	人件費	7,558,401
利用料収入		委託料	361,000
その他（）		光熱水費	497,533
		租税公課費	
		その他（）	357,623
収入合計	9,350,000	支出合計	8,774,557

※指定管理者の指定管理業務等及び自主事業に係る収支を記入（指定管理者団体全体の収支ではない。）

4 利用の状況

	R6年度（実績）	R5年度（実績）	R4年度（実績）
① 年間利用者数（人）	6,536	6,247	5,834
② 使用料収入（円）	0	0	0
③ 利用料収入（円）	0	0	0

5 施設における実施事業の状況（市の指示により 1部屋10名以内）

事業・イベント名	開催日	参加者数	内 容	参加者の感想等
歌唱教室	毎週火 午前中	1,282人	参加者を3グループ、15名程度に分け実施。 ストレッチ・椅子を利用した筋トレ・サランラップの芯で筋膜マッサージ・輪踊りなどを取り入れ実施する。	・一人より仲間で楽しめる時間が大切。この空間を作ってくれている事に感謝。
フラワーアレンジメント教室	月1回 3日間	178人	生花やプリザーブドフラワーで作品作り	・色々な作品作りの準備は自分では出来ないので、うれしい。

トールペイント教室	月1回 3日間	208人	木材に専用の絵の具で絵を描く	・細かな作業で失敗しても上手に手直ししてくれて、作品の出来上がりが楽しみ。
絵手紙教室	月1回 2日間	105人	絵手紙を描く	・葉書だけではなく、団扇や大きい紙などにも書くのドキドキするが楽しい。
体操教室 (男性対象教室含む)	体操教室 毎週火 午前中 男性体操教室 月1回	764人	時間を短縮して実施椅子に座ったストレッチ、縄跳びを使った息の上がらない運動や筋トレ・スクワット・フラ・輪踊り・和太鼓エクササイズ等を取り入れる 年に1度体力測定を実施	・年1度、市職員に来てもらい体力測定を行っている。同年代の平均より良い結果が出るのでうれしく、自信が持てる。 ・自分の体と向き合える時間があることは大切だと思う。
脳トレクラブ	月1セッショント (10ページ)	601人	脳のトレーニングに関するプログラム 廃材を利用したゲームや職員手作りの問題(10ページ)に取り組む	・廃材など(ペットボトルのフタなど)を利用した脳トレは自宅でも家族で行っている。
健康麻雀クラブ	毎週土 午前中	696人	お金を賭けない、お酒を飲まない、タバコを吸わないの3ないをモットー レベルに合わせ指導と対応をしている。	・レベルに合わせた席順にしてくれるので、気負わず参加できる。 ・初心者でも解るように資料を手作りして準備してくれているので助かる。

※上記のほか、押し花教室、手芸、21周年記念日帰り旅行を開催。

コロナ感染予防の為、クリスマス会は中止し教室内の写真をクリスマスカードに入れ渡す。

6利用者満足度調査等の結果及び対応状況

(実施期間・実施方法)

利用者満足度調査 令和6年10月実施

(調査項目)

- ・利用者年代
 - ・70代～90代 (回答者数67人)
- ・利用者目的(複数回答可)
 - ・健康維持 58人
 - ・生きがい 39人
 - ・人との交流 49人
 - ・その他(認知症予防、脳トレ) 2人
- ・利用頻度
 - ・月16回以上 1人
 - ・月11～15回 4人
 - ・月6～10回 19人
 - ・月1～5回 43人

- ・来場手段（複数回答有）
 - ・徒歩 47人
 - ・自転車、バイク 9人
 - ・家族の送迎 12人
 - ・公共交通機関 6人
 - ・その他（友人宅等に車を置いて徒歩、バスと徒歩） 4人
- ・施設の状態や感染対策について
 - ・大変よい 50人
 - ・よい 17人
 - ・悪い 0人
 - ・非常に悪い 0人

（その主な理由）

 - ・施設の中がいつも清潔
 - ・手洗い、スリッパ等使用後に消毒してくれる
 - ・親切で、優しく注意もしてくれる
 - ・室内の清掃もゆきとどいていて、換気などもとても充実している など
- ・職員の対応について
 - ・大変よい 59人
 - ・よい 8人
 - ・悪い 0人
 - ・非常に悪い 0人

（その主な理由）

 - ・やさしく指導してくれているので楽しい
 - ・何事にも一緒に対処して下さる
 - ・先生方、お仲間が楽しくて…頑張って通わせていただいている
 - ・いつも気持ち良く接してくれる
 - ・明るく、楽しく、世間話等楽しいひと時。習い物で一番楽しみ
 - ・親切丁寧な指導 など
- ・参加している教室について（複数回答可）（感想は上記施設における実施事業の状況及び下記に記載）
 - ・歌唱教室 24人
 - ・フラワーアレンジメント教室 9人
 - ・健康マージャン 13人
 - ・トールペイント教室 14人
 - ・絵手紙教室 9人
 - ・押し花教室 3人
 - ・体操教室 20人
 - ・脳トレ教室 22人
 - ・手芸教室 24人
- ・その他感想等
 - ・楽しい、（毎月やる事が変わるので）（作品の完成が）楽しみ
 - ・メニューがいろいろあったり、明るく楽しく教えてくれる
 - ・毎週行くのを楽しみにしています
 - ・初めてなのに、丁寧。何回も教えてくれる
 - ・毎回楽しく、先生方もやさしくすばらしい教室です
 - ・自分に合った程度で体操が出来る。好きな物（絵とか）を作ることが出来る。
 - ・先生のやさしい指導により、出来上がった作品を見て大変うれしい
 - ・物忘れがひどくなり、通い始めましたが、お陰様で改善された様な気がします など
- ・その他、主な意見等
 - ・体力に合わせて参加時間、日にち等自由に出来るのがとても良い
 - ・教室が続きますように。週 1 をもう少し増やせたら。。
 - ・教室に出席するとの出会いも楽しい
 - ・指導者の対応がすばらしい
 - ・こういう場所が有り、良かったと思います
 - ・月 2~3 回の体操教室を…
 - ・日常生活に変化をいただき、すこやかセンターに来れることを幸せと思っています
 - ・いつまでもずっと存続して欲しい

7 管理運営状況の評価（A：優良、B：良好、C：要努力、D：要改善）

評価項目	総合評価	評価の考え方	評価できる事項及び改善すべき課題
総合評価	A	事業計画、仕様書等の内容に基づき、利用者が参加しやすいように工夫して、幅広い教室やイベントを開催し、利用者への丁寧な対応でも好評を得ている。また、施設の管理についても適切な対応がなされている。	<評価できる事項> 利用者との関係が良好で、多彩な教室が開催されており、利用者の満足度は非常に高い。 <改善すべき課題> 特になし

(個別項目ごとの評価)

評価項目	評価	評価項目	評価
平等利用の確保	A	利用者対応	A
サービスの提供内容	A	地域貢献	A
管理費用の執行状況	A	環境問題への取組	A
管理運営体制	A	防災対策及び緊急時の対応	A
法令遵守等	A	個人情報保護及び情報公開	A

(参考) 指定管理者の自己評価及び評価委員会の年度評価結果

	総合評価	評価の考え方
指定管理者の自己評価	A	利用者からの要望や状況に応じ改善を行うなど、適切に管理運営している。
評価委員会の年度評価		

注) 「個別項目ごとの評価」の評価項目は、施設及び利用の形態に応じて、選定時の審査項目、仕様書・事業計画等と整合性を持った項目を設定する。