

指定管理者による公の施設の管理運営状況（令和6年度分）

施設名	老人福祉センター	所管課	長寿政策課
指定管理者名	社会福祉法人三島市社会福祉協議会	指定期間	令和5年4月1日
利用料金制	<input type="checkbox"/> 導入 <input type="checkbox"/> 一部導入 <input checked="" type="checkbox"/> なし		～令和10年3月31日

※利用料金制とは施設の利用に係る料金を指定管理者の収入として収受させる制度。「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設

1 施設の概要

施設所在地	三島市川原ケ谷 839-1
指定管理業務内容	老人福祉センター事業、管理運営事業ほか

2 職員の状況（令和6年4月現在）※主に指定管理業務に従事する職員数

常勤職員：	2人	非常勤職員：	4人	合計：	6人
-------	----	--------	----	-----	----

3 収支の状況（令和6年度決算額）

収 入		支 出	
指定管理料	39,027,000	人件費	13,323,422
その他	1,210,826	事業費	31,370,782
		事務費	555,986
収入合計	40,237,826	支出合計	45,250,190

※指定管理者の指定管理業務等及び自主事業に係る収支を記入（指定管理者団体全体の収支ではない。）

4 利用の状況

	令和6年度（実績）	令和5年度（実績）	令和4年度（実績）
① 年間利用者数（人）	53,233	52,753	44,958

5 施設における実施事業の状況

事業・イベント名	開催日	参加者数	内 容
健康サロン	通年	1,030	体組成計による計測後の健康相談及び運動指導
脳いきいきクラブ	通年	1,995	習字、脳トレ、フラダンス、将棋、グランドゴルフ等
健康・教養講座	通年	2,573	折り紙教室、音楽教室、人生会議等
生活・安全講座	通年	541	交通安全講習会、防犯講習会等

6 利用者満足度調査等の結果及び対応状況

（実施期間）

令和6年10月1日から令和6年10月31日

（実施方法）

老人福祉センターを利用する方に対し、アンケート調査票に記入していただいた。

（調査項目）

・性別

男性：185人 女性：278人 計463人

・利用者年代

60～64歳：11人 65～69歳：29人 70～74歳：62人 75～79歳：130人
80～84歳：125人 85～89歳：77人 90～94歳：25人 95歳以上：3人

- 利用頻度
 ほぼ毎日：51 人 週に 3 回程度：86 人 週に 1 回程度：83 人 月に 1～2 回程度：198 人
 年に数回程度 41 人
- 交通手段
 徒歩：30 人 自転車：8 人 バイク：33 人 車：182 人 路線バス：13 人
 老人会のバス・タクシー：139 人 無料バス(金曜日)：15 人 家族・知人の送迎：15 人
 シニアカー：5 人 身障福祉会のバス・タクシー：19 人
- 利用目的（複数回答可）
 入浴：180 人 カラオケ：93 人 ヘルストロン：66 人 マッサージ器：18 人
 サークル活動：31 人 講座：38 人 図書室の利用：18 人 グラウンドゴルフ：8 人
 囲碁・将棋：5 人 健康サロン：40 人 談話：32 人 老人会：172 人 身障福祉会：20 人
 運動：13 人 休息：23 人 その他：12 人
- 現在の利用時間（AM9 時～PM4 時）について利用しやすいか
 利用しやすい：410 人 利用しにくい：17 人
 （その理由）
 - 風呂終了時間が早すぎる
 - 午後 5 時までが良い
 - 午前中で帰る
 - 10 時～3 時
 - 午後 7 時頃までに。午前は 11 時から始める
 - 夏だけでよいので 3 時まで（2 時半では暑いさかりなので） など
- 休館日について
 日曜日は休館でよい：191 人 日曜日を開館にして他の曜日を休館にする：30 人
 どちらでもよい：222 人
- センターの運営で重視されること
 施設の清掃：98 人 講座・イベント等の充実：187 人 設備・用具の充実：69 人
 その他：15 人
 （その他）
 - トイレの洋式（ウォシュレット式）
 - バリアフリー（段差をなくす）
 - イスがひくい。小さいので座りにくいのでかえて
 - 給水の設備
 - Wi-Fi 入れてください。
 - 風呂の利用で無料は良いのですが、1 人 50 円か 100 円とっても良いのではないのでしょうか。
 - 食料品等（くだもの、みそ、たくあん、まんじゅう、団子、カゴ、手袋 etc）の販売
 - 土曜日のカラオケを今後も続けて欲しい
 - 職員の教育 など
- 職員の対応について
 良い：349 人 普通：54 人 悪い：5 人
 （その理由）
 - 親切です
 - いつもにこやかで、うれしいです
 - 笑顔でやさしく接してくれる
 - よそからきこえてくる話し声もとても感じがよいです
 - 60 歳より利用しているがいやな思いをした事がない
 - 親切な対応をいただき、こころがなごみます。
 - 利用者の気持ちがわからない一方的 など
- その他自由なご意見
 （利用料について）
 - 施設は無料で使用できますように、お願いします。
 - 入浴は有料化しても良い。
 - 各施設が無料で使え有難いです。入浴料くらい（¥100 程度）取り経費につかったら良いと思います。 など

(入浴面)

- ・風呂を改修して富士山に見えるように
- ・お風呂で洗ったら場所をあけるようなルールになっているが、守らない人がほとんど
- ・お風呂は温泉にしてほしい(希望です)
- ・夏は風呂の温度低 40℃ ↓ など

(カラオケ面)

- ・土曜日のカラオケは非常に良い。仕事が休みなので来れる。
- ・カラオケ声が大きすぎる。マイクから少しはなしたほうがいいのではないかな
- ・カラオケ時間少し長くしてほしい(せめて3時迄)
- ・職員の方も大変でしょうがカラオケの日は30分延長してもらいたい。多い時は1回で終わるのでせめて二曲ぐらい歌いたいです(くじに当たらない時) など

(施設・設備面)

- ・出入口がせまい。
- ・近くの駐車場が増えると便利です。
- ・高齢者の為背当てのある椅子が欲しい。
- ・設備として握力計、体脂肪など測定できる計器も備えて欲しい。またストレッチできるマット、ボールなど希望します。
- ・大広間をカラオケだけに使うのはもったいない。簡単な気楽に使える健康器具をおいてほしい。
- ・運動できる為の用具を増やしてほしい。 など

(職員・運営面)

- ・職員さんの対応が良くきもち良く過ごせています。
- ・掃除も行きとどいてありがたいです。
- ・できれば利用時間がのびると良い。
- ・利用者を第一にしてない。何事も。 など

(交通面)

- ・近くに施設があり、とても助かっています。
- ・高い所にあるので、高齢になると歩いてはこれないので、下の方にもこのような施設があると良い。
- ・バスの本数が少なすぎる。障害者用のバスを走らせるべきです。タクシーとバスの乗り継ぎでないと行けません。 など

(その他)

- ・とても助かっています。これからも宜しくお願いします。
- ・高齢者が楽しみに来ているのだと思います。本当に会話等で元気も保つ。尚職員の皆さんは大変良く対応してると思います。
- ・月1回の施設利用(団体)ですが生き甲斐になっています。
- ・きれいに施設をしてありますのでとてもありがたいです。施設を知ってから楽しみにしております。
- ・60才から利用を知らなかった。広く、皆に、知らせてほしい。耳のきこえない人も、目のみえない方も、不自由の方も、付きそいの方と共に、一緒にくつろぐひとときを、ここで共有したい。交通手段を、高齢者がひとりで行くために、わかりやすい表示をお願いします。
- ・福祉センターの存在と内容を一般にもっとアピール(P.R)した方がよい。
- ・講座の充実をお願いします。
- ・他施設との連携(せっかくの施設なので)
- ・“老人福祉センター”という名称は閉鎖的なイメージ。
- ・マージャン出来ればもっと良い。 など

注) 項目は例示であり、調査等の状況に応じて、任意様式で同様の内容を記載して構わない。

7 管理運営状況の評価（A：優良、B：良好、C：要努力、D：要改善）

評価項目	総合評価	評価の考え方	評価できる事項及び改善すべき課題
総合評価	A	事業計画等に沿った施設管理を適切に実施するとともに、利用者からの要望等に迅速に対応するなど、利用者からの評価もよく、より良い施設運営に努めていることがうかがえる。	<p><評価できる事項></p> <p>借上げバスの単価の増加に対して、老人クラブの送迎バスをタクシーに切り替えるなど経費削減に努めた。</p> <p><改善すべき課題></p> <p>施設管理に問題は認められない。</p>

（個別項目ごとの評価）

評価項目	評価
平等利用の確保	A
サービスの提供内容	A
管理費用の執行状況	A
管理運営体制	A
法令遵守等	A

評価項目	評価
利用者対応	A
地域貢献	A
環境問題への取組	A
防災対策及び緊急時の対応	A
個人情報保護及び情報公開	A

（参考）指定管理者の自己評価及び評価委員会の年度評価結果

	総合評価	評価の考え方
指定管理者の自己評価	A	アンケート調査を実施し、職員の対応について「よい」が75.4%であった。
評価委員会の年度評価		

注）「個別項目ごとの評価」の評価項目は、施設及び利用の形態に応じて、選定時の審査項目、仕様書・事業計画等と整合性を持った項目を設定する。