

IV 調査票

◎調査票

令和 6 年度 市民意識調査

ご協力をお願い

日ごろから市政の推進にご理解、ご協力をいただき厚くお礼申し上げます。

さて、市では、市民の皆様のご意見を市政の参考とし、安心して住みよいまちをつくるため、市民意識調査を実施しています。

アンケート調査の実施に当たっては、18 歳以上の市民の中から無作為に 2,000 人を選ばせていただきました。ご回答いただいた結果につきましては統計的な処理をいたしますので、あなた様のご意見が外部に漏れたり、他の目的に使用されたりすることは決してありません。また、調査の結果は今後の市政運営の貴重な資料として活用し、施策に反映してまいります。

大変お忙しい折、恐縮に存じますが、本調査へのご協力をお願い申し上げます。

令和 6 年 5 月

三島市長 豊岡武士

記入上のお願い

- ◆ご回答は、封書宛名のご本人にお願いいたします。
- ◆あなたご自身の考え方を、ありのままにお答えください。
- ◆回答は、用意された項目の中から当てはまるものを設問に記載のある数を選んで、その番号を○で囲んでください。「その他」に○印をつけた方は、その内容を具体的に（ ）内に記入してください。
- ◆回答は「郵送」または「インターネット」から行うことができます。いずれかの方法で、下記のアンケート回答期日までにお願いします。
 - 郵送で回答される方は、ご記入が済みましたら、同封の返信用封筒（切手不要）に入れてご投函ください。
 - インターネットで回答される方は、右記の「QRコード」を読み取ると、回答画面が開きます。回答に際しましては、あらかじめ次頁の「インターネットでの回答方法について」をご参照ください。
- ◆アンケートの中でご不明な点がございましたら、恐縮ですが下記へご連絡ください。



三島市役所 広報広聴課 市民生活相談センター
電話 055-983-2621

アンケートの回答期日 令和 6 年 5 月 31 日（金）まで

回答用番号

上記「回答用番号」は無作為に選ばれた 2,000 人の方による回答か否かの判断のみに使用されるものであり、個人を特定するものではありません。

※郵送で回答される方は、次のページにお進みください。

インターネットでの回答方法について

☆アクセス方法について☆

(1) 次の手順に従い、「市民意識調査」ページへアクセスしてください。

- ① で三島市ホームページを検索。

(市HP : <https://www.city.mishima.shizuoka.jp/>)

- ② トップページ右下の「オンラインサービス」にある「電子申請」をクリックします。

(URL : <https://www.city.mishima.shizuoka.jp/shinsei.html>)

- ③ 「電子申請可能な手続」の「電子申請ができる手続(期間限定のもの)」にある、

「令和6年度 市民意識調査」をクリックすると、回答画面

(<https://logoform.jp/form/pqff/515025>) に移動になります。

(2) 各質問に対し、順に回答してください。

(3) 回答の際は、調査票表紙に記載の回答用番号を必ず入力してください。

☆スマートフォン・携帯電話をご利用の方☆

- ① 右記の「QRコード」を読み取ると、回答画面が開きます。

- ② 各質問に対し、順に回答してください。

- ③ 回答の際は、調査票表紙に記載の回答用番号を必ず入力してください。



※調査票にある回答用番号は、「無作為抽出により選ばれた方による回答か否か」の判断のみに使用されるものであり、個人を特定するものではありません。

※通信にかかる費用は、ご回答いただいた方のご負担になります。

『居住環境』についてお伺いします

問1 あなたは、三島市に愛着を感じますか。(○は一つ)

- 1 非常に愛着を感じる
- 2 やや愛着を感じる
- 3 あまり愛着を感じない
- 4 まったく愛着を感じない
- 5 考えたことがない・わからない

問2 あなたは、三島市が住みやすいところだと思いますか。(○は一つ)

- 1 非常に住みやすい
- 2 どちらかというに住みやすい
- 3 どちらかというに住みにくい
- 4 非常に住みにくい
- 5 わからない

問3 あなたは、三島市が将来どのようなまちになったらよいと思いますか。あなたの考えに最も近いものを1つ選んでください。(○は一つ)

- 1 活発な産業・経済活動の盛んな活力に満ちたまち
- 2 歴史や文化を大切にした風格のあるまち
- 3 保健や医療、福祉の充実した優しさのあるまち
- 4 観光客が多く、商業が活性化した人が集まるにぎわいのあるまち
- 5 公園や道路、下水道などの生活基盤が整備されたまち
- 6 自然や環境に優しいやすらぎのあるまち
- 7 災害に強く安全で安心して暮らせるまち
- 8 考えたことがない・わからない
- 9 その他 ()

問4 あなたが住む地域の生活環境の満足度についてお答えください。

1～7の項目ごとに該当する番号を選んでください。

	満足度(それぞれ○は一つ)				
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
例) 4 水のきれいさ	①	2	3	4	5
1 空気のさわやかさ	1	2	3	4	5
2 悪臭がしない	1	2	3	4	5
3 静かさ	1	2	3	4	5
4 水のきれいさ	1	2	3	4	5
5 景観(自然風景・まち並み)の美しさ	1	2	3	4	5
6 身近な緑や自然の量	1	2	3	4	5
7 自然と触れ合える空間	1	2	3	4	5

『市の取り組みの満足度』についてお伺いします

問5 毎日の暮らしを通じて、市が行っている施策に対する満足（充実）度についてお答えください。1～36の項目ごとに該当する番号を選んでください。

		満足（充実）度（それぞれ○は一つ）				
		満足（充実）	やや満足（やや充実）	やや不満（やや不足）	不満（不足）	わからない
例) 10 スポーツの推進		1	2	3	4	5
安全・安心	1 地震・水害などの防災対策	1	2	3	4	5
	2 暮らしの安全対策（交通安全・犯罪対策・消費者保護）	1	2	3	4	5
	3 地球温暖化緩和などの環境対策	1	2	3	4	5
	4 地下水の保全	1	2	3	4	5
	5 ごみ・リサイクル対策	1	2	3	4	5
	6 下水道の整備	1	2	3	4	5
健康・福祉	7 日常での医療サービスを受ける環境	1	2	3	4	5
	8 健康診査、健康相談等の健康増進	1	2	3	4	5
	9 休日・夜間の救急医療体制の充実	1	2	3	4	5
	10 スポーツの推進	1	2	3	4	5
	11 ボランティアなどの地域福祉活動への支援	1	2	3	4	5
	12 子育て支援サービスの充実	1	2	3	4	5
	13 高齢者の福祉・介護保険サービスや生きがづくり支援	1	2	3	4	5
	14 障がいのある人への支援	1	2	3	4	5
人材育成	15 幼児・学校教育の充実	1	2	3	4	5
	16 青少年の健全な育成を図る活動の推進	1	2	3	4	5
	17 生涯学習環境の充実	1	2	3	4	5
	18 図書館の充実	1	2	3	4	5
	19 文化・芸術活動の振興	1	2	3	4	5
	20 多文化共生（外国人支援、外国人との交流）の推進	1	2	3	4	5
交流とにぎわい	21 にぎわいある商業・商店街づくり	1	2	3	4	5
	22 観光・イベントの振興	1	2	3	4	5
	23 農業の振興	1	2	3	4	5
	24 企業への支援	1	2	3	4	5
	25 雇用の確保・勤労者福祉の充実	1	2	3	4	5

		満足（充実）度（それぞれ○は一つ）				
		満足（充実）	やや満足（やや充実）	やや不満（やや不足）	不満（不足）	わからない
快適なくらし	26 三島駅周辺（北口・南口）の整備	1	2	3	4	5
	27 生活道路・歩道の整備	1	2	3	4	5
	28 バスなどの公共交通の充実	1	2	3	4	5
	29 良質な住宅環境の充実	1	2	3	4	5
	30 美しい景観（都市・自然・歴史）の保全・形成	1	2	3	4	5
	31 せせらぎと緑や花を活かしたまちづくり	1	2	3	4	5
	32 公園・水辺空間の整備	1	2	3	4	5
共創	33 市民主体のまちづくりの推進	1	2	3	4	5
	34 情報公開など行政の透明性の向上	1	2	3	4	5
	35 市民意見を聞く機会の充実	1	2	3	4	5
	36 「広報みしま」による市政情報の提供	1	2	3	4	5

『各種計画の指標に関する項目』についてお伺いします

問6 近所に助け合うことができる人がいますか。 （○は一つ）

1 10人以上いる 2 5～9人程度いる 3 1～4人程度いる 4 いない

問7 食育（食に関する知識や食を選択する力を身に付けること）に関心がありますか。
（○は一つ）

1 関心がある 2 ある程度関心がある 3 あまり関心がない
4 全く関心がない 5 わからない

問8 三島市役所に消費生活相談窓口（通信販売や契約などのトラブルに関する相談窓口）があることを知っていますか。 （○は一つ）

1 知っている 2 知らない

問9 商品やサービスを選択する際に、環境への配慮、地産地消、障がい者支援など社会貢献につながる消費（エシカル消費）を意識することがありますか。 （○は一つ）

1 ある 2 どちらかといえばある 3 どちらかといえはない 4 ない

問10 箱根八里※が「日本遺産」に認定されていることを知っていますか。 （○は一つ）

1 知っている 2 知らない

【用語解説】※箱根八里：三島宿から小田原宿までの旧東海道は「箱根八里」と呼ばれています。

『幸福感』についてお伺いします

問11 現在、あなたはどの程度幸せですか。「とても幸せ」を10点、「とても不幸」を0点とすると、何点くらいになると思いますか。いずれかの点数を1つだけ○で囲んでください。

とても不幸													とても幸せ
点	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	点	

問12 問11で、幸福感を判断する際に重視した事項は何ですか。 (○はいくつでも)

1 家計の状況 (所得・消費)	2 就業状況 (仕事の有無・安定)	3 健康状況
4 自由な時間	5 充実した余暇	6 仕事の充実度
7 精神的なゆとり	8 趣味、社会貢献などの生きがい	9 家族関係
10 友人関係	11 職場の人間関係	12 地域コミュニティとの関係

問13 あなたは、「ウェルビーイング※」という言葉を知っていますか。 (○は一つ)

1 知っている	2 知らない
---------	--------

【用語解説】※ウェルビーイング (well-being) : 身体的・精神的・社会的に良好な状態。

『健康』についてお伺いします

問14 あなたは、現在の自分の健康状態をどのように感じていますか。 (○は一つ)

1 健康である	2 どちらかといえば健康である	3 あまり健康でない
4 健康でない	5 わからない	

問15 あなたは、健康づくりに関心がありますか。 (○は一つ)

1 関心がある	2 ある程度関心がある	3 あまり関心がない
4 全く関心がない	5 わからない	

問16 あなたは、この1年のあいだに運動を行いましたか。(運動には、ウォーキング[通勤・散歩・ぶらぶら歩き・一駅歩き等]を含みます。) (○は一つ)

1 行っていない	2 年に数回	3 月に1～3回
4 週に1～2回	5 週に3～5回	6 ほぼ毎日

問17 三島市が健幸都市 (スマートウエルネスみしま) の取り組みを行っていることを知っていますか。 (○は一つ)

1 知っている	2 聞いたことはあるが、内容はよくわからない
3 知らない	

『自治会・町内会での活動』についてお伺いします

問18 あなたは、自治会・町内会のどのような活動に参加されていますか。

(○はいくつでも)

- | | | |
|------------------|------------|---------------|
| 1 防災訓練 | 2 高齢者の見守り | 3 防犯（不審者対策）活動 |
| 4 子どもの健全育成 | 5 お祭り（親睦会） | 6 運動会 |
| 7 美化活動（ゴミ、町内清掃等） | 8 交通安全活動 | 9 地域の情報伝達（回覧） |
| 10 参加していない | | |

『環境への取り組み』についてお伺いします

問19 あなたは、環境に配慮するためどのような取り組みをしていますか。

(○はいくつでも)

- 1 エネルギー（電気、ガス、燃料等）の節約
- 2 LED照明など省エネ機器の使用
- 3 太陽光発電、燃料電池（エネファーム）、蓄電池設備の設置
- 4 電気自動車、プラグインハイブリッド車、ハイブリッド車等の導入
- 5 徒歩、自転車、公共交通による移動
- 6 敷地や住宅の緑化
- 7 使い捨てプラスチックの使用の削減
- 8 産地が近い食品・食材の購入
- 9 環境保全活動や清掃活動への参加
- 10 地球温暖化問題に関心を持つ
- 11 湧水の保全など自然環境保護に関心を持つ
- 12 その他（

-

問20 ゴミの減量やリサイクルについて、どのような取り組みをしていますか。

(○はいくつでも)

- 1 生ごみの堆肥化や水切り
- 2 古紙（新聞・雑誌・ダンボール・牛乳等紙パック）の分別
- 3 古紙（ミックス古紙）の分別
- 4 びんや缶の分別
- 5 ペットボトルやトレイの分別
- 6 スーパー等の店頭回収の利用
- 7 フリーマーケット（アプリ含む）やリサイクルショップの活用
- 8 食品ロス（食べ残しや食材の廃棄等）の削減
- 9 マイバッグの持参
- 10 衣類回収ボックスの活用
- 11 靴・革製品等回収ボックスの活用
- 12 特になし
- 13 その他（

『広報活動』についてお伺いします

問21 市政に関する情報はどの媒体から入手していますか。(○はいくつでも)

- | | | |
|---------------|---------------|-----------------|
| 1 新聞 | 2 テレビ | 3 ラジオ |
| 4 広報みしま | 5 回覧板 | 6 市公式ホームページ |
| 7 市民メール | 8 市公式LINE | 9 市公式Facebook |
| 10 市公式Twitter | 11 市公式YouTube | 12 市公式Instagram |
| 13 その他 () | | |

問22 ボイス・キュー（FMみしまかなみ）をどのくらい聴いていますか。(○は一つ)

- | | | |
|----------|--------------|-----------|
| 1 毎日 | 2 1～2週間に1回程度 | 3 月に1回程度 |
| 4 年に数回程度 | 5 聞いたことがない | 6 存在を知らない |

『ボランティア』についてお伺いします

問23 ボランティアについて参加してみたい活動はなんですか。(○はいくつでも)

- | |
|---------------------|
| 1 福祉（子育て、障がい、高齢者等） |
| 2 学校 |
| 3 ゴミ拾い |
| 4 草取り、花がら摘み（公園・花壇等） |
| 5 災害（被災者支援） |
| 6 興味がない |

『災害対策』についてお伺いします

問24 あなたは、地震に備えてどのような防災対策をしていますか。(○はいくつでも)

- | |
|--------------------------------------|
| 1 食料や飲料水の備蓄 |
| 2 携帯トイレの備蓄 |
| 3 非常持ち出し品の用意 |
| 4 家具や家電等を固定し、転倒・落下防止 |
| 5 災害用伝言ダイヤル（171）の利用等家族の安否確認の方法を決めている |
| 6 近くの学校や公園等避難する場所を決めている |
| 7 ハザードマップなどで危険エリアや避難経路を確認している |
| 8 その他 () |
| 9 何もしていない |

問24で「1」を選択された方にお聞きします。

問27 あなたは、災害時に何日分の食料（レトルト食品、ラーメン、缶詰などを含む）や飲料水の備蓄（ひとり1日あたり3リットルで計算）をしていますか。(○は一つ)

- | | | |
|----------|-------|----------|
| 1 1日～2日分 | 2 3日分 | 3 4日～6日分 |
| 4 7日以上 | | |

『図書館』についてお伺いします

問26 市内の図書館（図書館・中郷分館・移動図書館ジント号）を利用したことがありますか。 （○は一つ）

- 1 1年以内に利用したことがある
- 2 1年以内にはないが、それ以前には利用したことがある
- 3 全く利用したことがない

問26で「3 全く利用したことがない」と回答された方にお聞きします。

問27 利用しないのは、なぜですか。 （○はいくつでも）

- 1 遠い（交通が不便）
- 2 場所を知らない
- 3 開館日・開館時間が自分の都合に合わない
- 4 利用したい本や雑誌がない
- 5 図書館があることを知らない
- 6 本や雑誌は自分で購入する
- 7 スマートフォンやタブレット等で電子書籍を読むため
- 8 情報収集はインターネットで充分のため
- 9 育児・介護・病気・障がいなどのために外出しにくい
- 10 その他（ ）

『公共交通』についてお伺いします

問28 過去1年間に公共交通（電車、バス、タクシー）をどの程度利用しましたか。
（○は一つ）

- | | | | |
|---------|---------|-----------|---------|
| 1 週5日以上 | 2 週3～4日 | 3 週1～2日 | 4 月2～3日 |
| 5 月1日以下 | 6 年に数回 | 7 利用していない | |

問29 公共交通に関する市の取り組みについて知っていますか。 （○はいくつでも）

- 1 みしま公共交通マップが観光案内所や市ホームページで入手できること
- 2 バスで交通系電子マネーを利用できること
- 3 一部のタクシー会社においてタクシー配車アプリが利用できること
- 4 乗換案内やバスの位置情報がインターネットから入手できること
- 5 市コミュニティバス（玉沢線は除く）が令和5年12月1日に無料運行したこと
- 6 園児や高齢者等を対象に鉄道やバスの乗り方教室を開催していること
- 7 知らない

『文化的環境』についてお伺いします

問30 あなたは、三島市の文化的環境（鑑賞機会、創作・参加機会、文化財や伝統的街並みの保存・整備など）に満足していますか。（○は一つ）

- | | | |
|-----------|------------------|-------------------|
| 1 満足している | 2 どちらかといえば満足している | 3 どちらかといえば満足していない |
| 4 満足していない | 5 わからない | |

『障がいのある人への理解』についてお伺いします

問31 ヘルプマーク・ヘルプカードを知っていますか。（○は一つ）

- | | |
|-----------------|-----------------|
| 1 両方とも知っている | 2 ヘルプマークのみ知っている |
| 3 ヘルプカードのみ知っている | 4 両方とも知らない |

問32 市民の間に障がいのある人に対する理解が進んでいると感じますか。（○は一つ）

- | | |
|----------------|-----------------|
| 1 非常に理解が進んでいる | 2 ある程度理解が進んでいる |
| 3 あまり理解が進んでいない | 4 まったく理解が進んでいない |
| 5 わからない | |

『男女共同参画』についてお伺いします

問35 「男性は仕事、女性は家庭」という考え方についてどう思いますか。（○は一つ）

- | | |
|--------------|--------------|
| 1 賛成 | 2 どちらかといえば賛成 |
| 3 どちらかといえば反対 | 4 反対 |
| 5 わからない | |

問36 一般的に女性の働き方で望ましいと思われるものはどれが一番近いですか。（○は一つ）

- | |
|----------------------------------|
| 1 ずっと職業を続けるのがよい |
| 2 子どもができたら職業をやめ、手を離れたら再就職をするのがよい |
| 3 子どもができるまでは職業をもつほうがよい |
| 4 結婚するまでは職業をもつほうがよい |
| 5 女性は職業をもたないほうがよい |
| 6 わからない |

『性的マイノリティ（LGBTQなどの性的少数者）』についてお伺いします

問35 あなたは性的マイノリティ（LGBTQ※などの性的少数者）という言葉を知っていますか。（○は一つ）

- 1 言葉と意味の両方を知っている 2 言葉は知っている 3 知らない

【用語解説】※LGBTQ：レズビアン（女性同性愛者）、ゲイ（男性同性愛者）、バイセクシュアル（両性愛者）、トランスジェンダー（戸籍の性と自分が認識している性が異なる人）、クエスチョニング（自分が認識している性と好きになる性が定まっていない、定めていない人）の言葉の英語の頭文字を組み合わせた言葉。性的マイノリティの総称として使われることが多い。

問36 性的マイノリティの方々に対する差別や偏見をなくし、生きづらさを解消するために、次のような取組等を行うことについて、あなたの考えに最も近いものをお答えください。1～6の項目ごとに該当する番号を選んでください。（それぞれ○は一つ）

	賛成	やや賛成	やや反対	反対
1 市民に対する啓発	1	2	3	4
2 企業に対する啓発	1	2	3	4
3 学校における教育・啓発	1	2	3	4
4 相談窓口の設置・周知	1	2	3	4
5 申請書類等の性別記載欄の見直し	1	2	3	4
6 パートナーシップを証明する制度※の普及	1	2	3	4

【用語解説】

※パートナーシップを証明する制度：一定の要件のもとで、地方自治体が性的少数者のカップル等を証明し、行政・民間サービスや社会的配慮を受けやすくする制度。

『ドメスティック・バイオレンス』についてお伺いします

問37 ドメスティック・バイオレンス（DV・夫婦や交際相手など親しい間柄にある男女間の暴力）を過去1年間に経験したり、見聞きしたりしたことがありますか。

※暴力には、身体的暴力、精神的暴力、性的暴力や経済的暴力などがあります。

（○はいくつでも）

- 1 暴力を受けたことがある
2 身近に暴力を受けた人がいる
3 暴力を受けた人から相談されたことがある
4 身近にはいないが、そうした話を聞いたことがある
5 テレビや新聞などで問題になっていることは知っている
6 経験したり、見聞きしたりしたことはない
7 わからない

問38 ドメスティック・バイオレンスの相談窓口※があることを知っていますか。（○は1つ）

- 1 知っている 2 知らない

【用語解説】

※相談窓口：市（市役所）、県（配偶者暴力相談支援センター、男女共同参画センター）、警察など。

あなたご自身についてお伺いします

あなた自身について該当するものをお答えください。(それぞれ○は一つ)

F 1 性別

1 男性	2 女性	3 その他
------	------	-------

F 2 年齢

1 10代・20代	2 30代	3 40代
4 50代	5 60代	6 70代以上

F 3 職業（※主な職業に○をしてください）

1 農林漁業	2 商工自営業・自由業（自由業＝開業医、弁護士など）
3 正規雇用者（会社員・公務員など）	4 非正規雇用者（パート・アルバイト・派遣社員など）
5 専業主婦・専業主夫 ⇒ F 5 へ	6 学生
7 無職 ⇒ F 5 へ	8 その他（ ）

F 4 職場（通学地）の所在地

1 市内	2 県内	3 県外
------	------	------

F 5 お住まいの町名

--

F 6 三島市在住歴

1 5年未満	2 5～10年未満	3 10～20年未満
4 20～30年未満	5 30年以上	

F 7 お住まいの住宅

1 一戸建て・持家	2 集合住宅（アパート、マンションなど）・持家
3 一戸建て・賃貸	4 集合住宅（アパート、マンションなど）・賃貸

三島市のまちづくりについてご意見・ご要望がありましたらご自由にお書きください。
個人が特定できないように編集した上で、報告書に掲載させていただきますのでご了承ください。

※ご記入が済みましたら、**5月31日（金）までに** ご投函ください。

ご協力ありがとうございました。

令和6年度 三島市 市民意識調査
報告書

発行 令和6年8月

編集 三島市 企画戦略部 広報広聴課 市民生活相談センター
〒411-8666 三島市北田町4番47号

TEL 055-983-2621

E-mail soudan@city.mishima.shizuoka.jp