

指定管理者による公の施設の管理運営状況（令和6年度分）

施設名	放課後児童クラブ	所管課	教育総務課
指定管理者名	株式会社トヨタエンタプライズ		5年
利用料金制	<input type="checkbox"/> 導入 <input checked="" type="checkbox"/> 一部導入 <input type="checkbox"/> なし	指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日

※利用料金制とは施設の利用に係る料金を指定管理者の収入として收受させる制度。「一部導入」は利用料金制を導入しているが指定管理料を支出している施設

1 施設の概要

施設所在地	三島市東町10番1号 ほか
指定管理業務内容	放課後児童クラブの管理・運営

2 職員の状況（R6年4月現在）※主に指定管理業務に従事する職員数

常勤職員：	41人	非常勤職員：	63人	合計：	104人
-------	-----	--------	-----	-----	------

3 収支の状況（令和6年度決算額）

収入		支出	
指定管理料	189,108,000	人件費	172,836,837
利用料収入	66,879,700	事務費	27,780,584
その他（自主事業収入）	55,456	施設維持管理費	35,751,979
おやつ代	18,433,500	自主事業	4,553,574
収入合計	274,476,656	支出合計	240,922,974

※指定管理者の指定管理業務等及び自主事業に係る収支を記入（指定管理者団体全体の収支ではない。）

4 利用の状況

	令和6年度（実績）	令和5年度（実績）	令和4年度（実績）
① 年間利用者数（人）	181,867	181,620	—
② 年度末登録児童数（人）	992	957	—
③ 利用料収入（円）	66,879,700	65,138,000	—

5 施設における実施事業の状況

事業・イベント名	開催日	内 容	参加者の感想等
英会話教室 将棋、カホン教室	月1回	毎月1回各クラブを巡回し教室を行う	子どもが楽しみにしている
モノづくり教室	7・8月	各クラブを巡回し、ペットボトル水族館をつくった。	このようなイベントを増やしてほしい
ミズノ親子スポーツ教室	11/2	ミズノによる体の使い方を学べるスポーツ教室	参加者23名

忍者教室	2/8	忍者の動きをまねて体の使い方を学べる教室	参加者 38 名
子ども絵画コンクール	3/1	テーマに沿った作品作りと絵画展を実施	申込総数 432 点、来場者 124 名

6 利用者満足度調査等の結果及び対応状況

(実施期間)

アンケート 令和7年2月1日～2月28日

(実施方法・回収率等)

アンケートフォームを保護者 LINE で周知し、期間中に回答を促す。

回答率 51.61% (510 人/988 人)

(項目別回答集計)

クラブ利用の公平性	公平である・ほぼ公平である	98%
利用時間の満足度	満足している・やや満足している	99%
適切な遊びの場の提供	十分提供している・提供している	94%
クラブで実施のイベント	満足している・やや満足している	93%
おやつの内容	満足している・やや満足している	88%
意見・要望を伝えやすいか	十分伝えやすい・伝えやすい	94%
児童への安全対策への配慮	十分配慮されている・配慮されている	95%
支援員の児童に対する対応	満足している・やや満足している	94%
運営全般への満足度	満足している・やや満足している	95%
利用者への情報発信について	満足している・やや満足している	97%

(利用者からの意見等)

- ・心配事があればすぐに対応していただき、安心してわが子を預けられるのでありがとうございます。
- ・料金が高いと感じます。
- ・室内をいつも清潔に保ってくれているので安心です。遊び道具もいろいろ揃えてくれていて楽しいようです。
- ・閉所時間が 18 時 30 分だと就業時間によっては間に合わないです。
- ・特に夏場は体を動かす遊びが少ないため、体育館等で遊ばせてほしいです。
- ・子供達の様子が伝わる児童クラブからの記事を楽しみにしているのでもっと配信してほしいです。
- ・おやつを希望しないという選択肢があったら嬉しいです。
- ・室内に本や漫画などもたくさん置いていただきて、子どもが楽しんで読んでいるようです。
- ・子ども同士で揉めた際の対応が統一していないことが気になります。
- ・音楽活動や工作などもう少しいろいろな内容のイベントを開催してほしいです。

(調査結果分析)

全項目で、利用者の満足度は高い傾向にあるが、クラブで実施のイベント等については指定管理者と利用者の評価に差が生じており、開催頻度や内容を更に工夫する必要がある。

7 管理運営状況の評価（A：優良、B：良好、C：要努力、D：要改善）

評価項目	総合評価	評価の考え方	評価できる事項及び改善すべき課題
総合評価	A	<p>仕様書や事業計画及び指定管理者制度の趣旨に沿った適正な運営をはじめ、支援員数の充実や、ニーズを踏まえた開所日の拡大、イベントの開催等、サービス向上が図られている。</p> <p>また、計画的なエアコン清掃や巡回による施設管理も細やかに行われており、アンケート調査による満足度も評価できる。</p>	<p>＜評価できる事項＞</p> <p>新入社員研修だけでなく全支援員対象に接遇研修を行うなど資質向上に努めている。またオリジナルイベントの定期的な開催、夏休み期間における希望者への弁当提供等によりサービスの向上につながっている。</p> <p>＜改善すべき課題＞</p> <p>子どもたちや支援員が安心して生活・活動できるよう安全対策を更に徹底する。</p>

（個別項目ごとの評価）

評価項目	評価	評価項目	評価
平等利用の確保	A	利用者対応	B
サービスの提供内容	A	地域貢献	B
管理費用の執行状況	A	環境問題への取組	A
管理運営体制	B	防災対策及び緊急時の対応	A
法令遵守等	A	個人情報保護及び情報公開	A

（参考）指定管理者の自己評価及び評価委員会の年度評価結果

	総合評価	評価の考え方
指定管理者の自己評価	A	利用者目線に立った様々なサービスを計画的に実施している。
評価委員会の年度評価	—	