

**児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)**

公表:令和5年3月31日

事業所名:三島市児童発達支援事業所

保護者等数(児童数)24 回収数 23 割合 96%

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	3				・本年度は、遊戯室の優先日を設けることが出来ました。今後も、錦田こども園の施設使用について話し合っていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1	1	1	・専門性について、一人ひとりの先生方が療育に関する資格等を持っているのかわからぬいため ・にこパル所属のOTや専属でなくてよいので、STが配置されるとよい	・専門性を高めるために引き続き職員研修を行ないます。 ・新年度より発達支援センターにSTが配置されますので、今後、にこパルの子ども達への関わりについても検討していきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	1	3	1	・靴箱の環境を再検討してほしい ・玄関のすぐ横に幼稚園の部屋があり、歌を歌ったり、楽器が置いてあつたりと、作品が飾ってあつたりと、上履きを履くのに集中できる環境とは言えない。また、にこパル内に相談できる部屋がなく、情報伝達への配慮が適切とは言えない。(近くの発達支援センター内の部屋で相談などを行い対応しているのが現状)1つは、職員室のすぐとなりにあり、話し声が全て職員室に聞こえてしまうのが気になる	・既存の建物への移転でしたので、使い勝手の悪い部分もありますが、子ども達に配慮した環境設定ができるよう幼稚園とも話し合いを続けていきます。 ・にこパルの相談室は、発達支援センター内になります。既存の建物で部屋数に限りがあります。ご理解をお願い致します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23					・何をやっているかが気になるお子さんや視界に入ることで気が散ってしまうお子さんもらしやいますので、今後も障害特性に配慮した環境設定を行っていきます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	21	2				・引き続き、保護者のニーズに配慮しながら、子どもの成長に沿った個別支援計画を立てていきます。

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21	2				・ガイドラインに沿って保護者にも説明しやすいものにしています。 ・ガイドラインの周知にも努めて参ります。
7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19	3		1	・トイレができていたのかわかりませんでした	・支援計画に沿った支援をしておりますが、毎日の送迎時にお会いできない保護者様にも面接等で分かるやすく説明をしていきます。
8	活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	21	1		1		・固定化しないように工夫をしておりますが、「いつ、どのような目的で、どんな活動をしている」のか、保護者の皆様はじめ、周囲の方に分るよう工夫をし周知に努めて参ります。
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	2	11	4	・同じ園舎にせっかくいるのに、交流してる様子が見られないため(一人ひとりの特性上仕方のないのかもしれません) ・七夕の飾り作りの時は、3園共同という形だったが、子供たちが直接交えて作れたら良かったなと思いました ・七夕のとき、短冊が一緒に飾られたり、ハローウィンのとき、お菓子を幼稚園にもらいやに行ったりした。しかし、障害のない子どもと活動する機会が十分とは言えない。 ・コロナが終わらないと考えられないですよね…。 ・他の保育園や幼稚園との交流があった場合、何か問題が起こると怖いので、機会がなくていい気がします。	・コロナ過の中で子供同士の交流が難しい状況でしたが、コロナウィルス感染症に対する見直しがされてきておりますので、交流できる事業には、積極的に参加してまいります。
10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22		1		・利用者負担についての紙が毎月配布される	・保護者の皆様に理解していただけるように、周知に努めて参ります。
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	23					

区分		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか	20	2	1			・本年度も家族支援として、ペアレントトレーニングの講習を実施しました。来年度も引き続き実施していく予定です。多くの保護者の参加をお願いしていきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	22		1		・子どもが入園してからずっと続いている健康状態(病気)についての伝達が全くされておらず不安に感じた。	・毎日の送迎時に、保護者に状況を伝えてから子どもを引き渡しております。落ち着いて伝えることができております。 送迎時にお会いできない保護者には、引き続き伝え方を工夫し共通理解ができるよう努めます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22		1		・面談はおこなわれてはいましたが、年中までのようないにこバルでの細かい様子を知ることができずほとんどわかりませんでした。(家の様子を話すことがほとんどでした)	・定期的な面談はもとより、必要に応じて面談を実施していきます。また、日頃会えない保護者には丁寧に説明して参ります。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	6	1	3	・コロナのこともあるため、しかたがないのかもしれませんのが、少ないと感じます。保護者同士交流する機会がもっとあれば嬉しいです ・オンラインの「えがおのなま会」を望む(感染予防・気軽に参加) ・えがおのなま会が数か月に一回開催されている。	・出席率が上がるよう開催日・内容・方法等工夫をして参ります。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21	1	1		・今までと違う、質問に対してすぐに返事が得られない(その日)ことがほとんどでした。すぐに答えられなくても、確認はしたことは教えていただけたと有難かったです。	・引き続き保護者への伝え方を工夫していき、迅速かつ適切に対処して共通理解ができるよう努めます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	3	1		・担任の先生一人が長い間お休みされていることに対して全然お話がなく、子どもが気になっていたようでした。	・必要に応じて情報伝達をして参ります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19			4		

区分		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19		1	3	・生徒の障害名を廊下で耳にしたことがあったが、基本的には個人情報は守られていると思う。	・今後も個人情報の取り扱いは、十分に配慮していきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	21	1		1	・避難訓練が金曜日に行われることがほとんどですが、金曜日は、他事業所を利用しておほとんど参加できていない。ほかの曜日にやる月を増やしてほしい。 ・感染症が起きた時、次に同じことが起きた時広げないための対処ができるいると有難かったです。(たとえば、マスクで生きる人はする。コロナの初めから(3年前)マスクをする習慣をして引き続けていたらまたクラス ターは起きなかつたと思います。) ・訓練とてもしっかりやつていただいてますが、防犯マニュアルとかはよくわかりません。	・避難訓練・防犯訓練につきましては、4施設合同訓練のほかに、にこパルでの個別の訓練を実施しております。特に不審者対応の防犯訓練につきましては、問題点に配慮した訓練を実施し、園庭でも子ども達が安心して過ごすことができるようにしております。今後も訓練を実施する中でいろいろ場面に対応できるよう努力してまいります。 ・避難訓練の実施日につきましては、工夫して参ります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	1			・交通安全教室を望む ・保護者や生徒向けの消火器の訓練などが園庭で行われたり、定期的に避難訓練や引き渡し訓練が行われている。 ・金曜日に行われることが多く、その日は他の事業所に行っているため(ほかの方も幼稚園に行っていると聞きました)できたら他の曜日も1年に何回かやっていただけたらと思いました。 また、避難訓練なので、予定なしで行う方法が良いと思いました。(先生もわからない、突然行われる)	・非常災害に実行できる内容に沿った訓練の実施に努めています。 ・訓練の実施日につきましては、工夫をして参ります。
満	22	子どもは通所を楽しみにしているか	18	4		1	・行く時は、毎日「行かない」と言いますが、行つたら行つたで楽しんでいる様子もあります。	・子どもが楽しみにして通所することが大切です。これからも一人ひとりに合った環境設定や関わりを大切にしていきます。

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	23 事業所の支援に満足しているか	20	3				・子どもの豊かな成長や発達に向けて、それぞれに合った言葉かけや関わりを、保護者の方と一緒に考え、安心して子育てができる環境づくりを目指します。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。