

**児童発達支援 事業所における自己評価結果(公表)**

公表:令和5年3月31日

事業所名:三島市児童発達支援事業所

区分	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	9	0		・基本1クラス8人の体制づくりを進めています。
	2 職員配置数は適切であるか	0	3		・職員については来年度増員予定ですでの、さらに特性に応じた支援ができるよう努力していきます。また、人手が不足する時は、発達支援センターの職員にも手伝ってもらうよう協力してあります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	0		・にこバルらしさを活かしながら、子ども達に合わせた空間づくりをしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10	0		
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	10	0		・業務改善には、職員とさらなる検討をして参ります。
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	10	0		・保護者の意見を聞くことができるでの、業務改善に役立っています。
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	10	0		
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	7	1		
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	10	0	・職員の資質・能力向上ために、研修は大切な事と考えておりますので、コロナウイルス感染症拡大防止へ配慮しながら、研修の充実に努めています。	
適切な支援の	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	10	0		
	11 子どもの適応行動の状況を計るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	10	0		
	12 児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドライン」の「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10	0		
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9	0		
	14 活動プログラムの立案をチームで行っているか	9	0	・毎月のリーダー会議で話し合いを実施しております。	
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	9	1	・毎月のリーダー会議で話し合いを実施しております。	

区分	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
提供	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成しているか	10	0		
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	9	0	・朝の打ち合わせで、全体の内容を話しているほか、各クラスにおいても確認をしております。	
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	9	0	・支援終了後の振り返りは、必ず行い職員間で情報の共有をしております。振り返りに欠席した職員にも翌日には情報共有できるようにしています。	
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	10	0		
	20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	10	0		
関係機関や保護者との連携	21 障害児相談支援事業のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしいものが参画しているか	9	0		
	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	9	0	・発達支援課内に社会福祉士や保健師が常駐しており、関係機関と連携が取りやすい体制を作っています。	
	23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか				
	24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか				
	25 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	10	0		
	26 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	9	0		
	27 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	10	0		・連携会議を行っていますが、開催回数や時期を調整していく必要があります。
	28 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	4		・幼稚園・保育園と同じ建物内のため、定期的な話し合いをする中で交流を図っていきたいです。
	29 (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	5	1		
	30 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	9	0		・毎日の送迎の際、保護者と話をしているが、お迎えに来れない保護者も増えているので、伝え方を工夫していく必要があります。
	31 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	10	0	・ロールプレイングを取り入れたペアトレ講座は、理解しやすく評判も良かったです。今後も実施していきます。	

区分	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
保護者への説明責任等	32 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	10	0		
	33 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	10	0		
	34 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	9	0	・保護者の希望が無くても、送迎時等の様子を見る中で、声掛けを行い悩み等に対する助言をします。	
	35 父母の会の活動を支援したり、保護者会などを開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	9	0		・えがおのなかま会を開催しているが、出席率を考えると開催日等の工夫が必要と考えています。
	36 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	0		
	37 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	10	0		
	38 個人情報の取扱いに十分注意しているか	10	0		
	39 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	10	0		
	40 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	4	5		・今後のコロナウィルス感染症への国の対応をみながら、幼稚園等の地域住民との交流事業に参加していきたいです。
非常時などの対応	41 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	10	0	・不審者対応訓練では、教室内にいる時の訓練のほかに、離れた園庭での対応についても発生時を想定した訓練を実施しております。	
	42 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	10	0		
	43 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか	9	0		
	44 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	7	0		・保護者からの聞き取りはしておりますが、医師の指示所の提出について来年度実施を考えております。
	45 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	9	0		
	46 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	10	0		・今年度に引き続き研修を実施していきます。
	47 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	9	0		・虐待防止研修を行う中で説明をしているが、職員全体に周知できるよう徹底していきます。