

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年3月28日

事業所名:三島市児童発達支援事業所

保護者等数(児童数)23 回収数 22 割合 96%

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏ました対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2			・広い園庭を利用したい	・幼稚園・保育園と交流をしていく中で、錦田こども園の設備使用について話し合っていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2	1	1	・登園の際に不足を感じる ・配置数は適切。にこぱる専属のOT、STがない点(専門性)では不適切。 ・いつも入口に先生が一人いるのは安心できる。 ・職員方が退職される方が多いので、新しい職員の方が必要かわかりません。	・専門性を高めるために引き続き職員研修を行ないます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	3	1	1	・入口が狭く、靴の脱ぎ履きに集中できない ・玄関の下駄箱のすぐ前に幼稚園の部屋があり、保護者の目線としてもわかりやすい構造化された状況とは言い難い。幼稚園の部屋の前に楽器が置かれたり、多くの絵などが張ってあったり、部屋の中で幼稚園児が楽しそうに学んでいる様子を見ることができるが集中力を欠く。 ・教室間での情報共有の際に、もっとスムーズなやり方はないだろうかと思う。	・既存の建物への移転でしたので、使い勝手の悪い部分もありますが、子ども達に配慮した環境設定ができるよう幼稚園とも話し合いをしていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21	1			・ホールを幼稚園が利用している時、カーテンで隠してくれますが、隠すことで何が行われているのか不安に感じることがあり、どうすることがベストか考える事もあります。	・何をやっているかが気になるお子さんや視界に入ることで気が散ってしまうお子さんもらしやいますので、障害特性に配慮した環境設定を行なっていきます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	22				・よく観察、分析された個別支援計画で大変満足しております。 ・卒園式の練習を早い段階で取り入れ、参観会でもやってくれたのは本当に良かった。 ・親の了承のもと親の写真を練習に取り入れたのは良かったです。	・引き続き、保護者のニーズに配慮しながら、子どもの成長に沿った個別支援計画を立てていきます。

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22					・昨年度様式を変更し、ガイドラインに沿った保護者にも説明しやすいものにしています。
7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22				・子供が自信も持つて活動に取り組めるように声かけ、かかわりをしていただき感謝しております。	
8	活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	20	1		1		・プログラムの見直しをし、いつ、どのような目的で、どんな活動をしているのか、保護者の皆様はじめ、周囲の方に分かりやすくなるように工夫をしておりますので、今後も周知に努めて参ります。
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	2	7	7	・園庭を利用したい ・消火訓練を見せてもらったりしたので、とても嬉しかったです。もっと交流があったらいいなと思いました。 ・幼稚園と保育園が1階にあるが、障害のない子どもと活動しているかは不明(芋ほりのサツマイモはもらった) ・私個人的には機会があることは、否定的なので、なくていいと思います。(危険がありそうです) ・希望者だけでも定期的につくってほしい。	・幼稚園・保育園と同じ建物内に移りましたので、交流できる事業には、積極的に参加してまいります。
10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21			1	・担当支援員さんから説明がありました。	
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	22				・とてもわかりやすく丁寧な説明をしていただきました。	

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか	21			1	・ペアレントトレーニングについては、私が学んでいないのでわからないです。	・昨年度より家族支援としてペアレントトレーニングの講習を実施しました。来年度も引き続き実施していきたいです。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	22				・送迎時や連絡帳ですぐお話を聞いてくれるので助かっています。毎日の子供の様子を教えてくれて聞くのが楽しみです。主人も連絡帳を読みます。 ・先生の方から気にして声をかけてくれる。	・4月の移転後は、保護者に状況を伝えてから子どもを引き渡しておりますので、落ち着いて伝えることができてあります。伝え方につきましては、引き続き工夫していき共通理解ができるよう努めます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22				・担任の先生が気にして声をかけてくれる。	・定期的な面談はもとより、必要に応じて実施していきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	1	1	3		・出席率が上がるよう開催日・内容等工夫をして参ります。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21			1	・小さいことでも相談しやすく、先生方にとっても親身に対応していただき感謝しております。	・引き続き保護者への伝え方を工夫していき、迅速かつ適切に対処して共通理解ができるよう努めます。

区分		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1				
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19			3		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	20			2		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	21			1		・本年度は、新たな場所で安全に避難ができるように訓練を致しましたが、問題点も多く見つかりました。来年度は、問題点に配慮した訓練を実施し、子ども達が安心して過ごすことができるようにしてまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22				・何度か避難訓練をしてくれてありがたい。	・非常災害に実行できる内容に沿った訓練の実施に努めています。
満	22	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1		1	・毎朝イヤイヤながら支度してる。行ってしまえばいいのかも。 ・「行かない」と言う時が多いですが、教室に入ってしまえばとても楽しんでいます。	・子どもが楽しみにして通所することが大切です。これからも一人ひとりに合った環境設定や関わりを大切にしていきます。

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	23 事業所の支援に満足しているか	21	1			<ul style="list-style-type: none"> ・子供とのかかわり方や声かけや相談など親身に聴いてくれる。 ・にこパルの本棚に置いてある本(発達障害についてなど)を無料で貸してくれたり、新しい本が入ると声をかけてくれることが今年度始まってうれしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの豊かな成長や発達に向けて、それぞれに合った言葉かけや関わりを、保護者の方と一緒に考え、安心して子育てができる環境づくりを目指します。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。