

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年3月26日

事業所名:三島市児童発達支援事業所

保護者等数(児童数)25 回収数 25 割合 100%

区 分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	5	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・丁度いいサイズだと思う</li> <li>・グラウンドから抜け出す事例があった</li> <li>・各クラスの部屋の広さは、十分に確保されている</li> <li>・滑り台や跳び箱などが置かれた共有スペースの部屋の広さが少し狭いと思う</li> <li>・広いとまではいきませんが、のびのびと過ごせていると思います</li> <li>・12人では、狭い気がする</li> <li>・丁度良いと思います</li> <li>・園庭が狭く感じます</li> <li>・もう少し園庭が広く、遊具が欲しい</li> <li>・少人数なので、広さは十分にあると思う</li> </ul>	・来年度の移転により教室の形状が多少変わりますが、子ども達に配慮した環境設定をしていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入れ替えが激しい</li> <li>・専門的にかかわりに欠ける</li> <li>・特に問題ないと思います</li> <li>・先生方の目が行き届いていて、とても安心していきます</li> <li>・専門性は適切であると思う。しかし、職員ひとり一人の負担の大きさを考えると各クラスの職員数を増やした方がいい</li> <li>・知識を持った先生方がいらして、とても安心して通えました</li> <li>・常駐する多職種の専門職の方がもっといけば多方面からの支援が充足し嬉しいです。今の先生方に全く不満はありません。</li> <li>・作業療法士の先生が個々に対応してくれてありがたい。日数が増えるともっと良い。</li> <li>・言語聴覚士の先生もいて欲しい</li> </ul>	・引き続き職員研修を行い専門性を身につけていきます。

区 分		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
整備	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・写真を使った伝達手段をようやく取り入れた</li> <li>・写真やイラストを使っていてくれたり、とても工夫してくれていると思います</li> <li>・時間割が書いてあり次に何をするかわかりやすくして良いです</li> <li>・先生・お友達の顔写真も貼ってある等工夫がたくさんあって良いです</li> <li>・生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になったいる。しかし、面談等を行う情報伝達を行う職員室において、面談している内容が他の職員などに聞かれてしまうので、配慮が必要だと思う</li> <li>・1日1日、何をするのかわかりやすく黒板に書いてあり、見通しがもてて良いなと思いました</li> </ul>	・来年度の移転により教室の形状が多少変わりますが、子ども達に配慮した環境設定をしていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	24		1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・狭い1クラスに年長と年中が一緒に入るのは無理がある</li> <li>・とても心地よく過ごせる環境を作ってくれていると思います</li> <li>・教室もトイレもきれいです</li> <li>・参観会や面接の際に見た限りでは、生活環境は良いと思う。しかし、それ以外で部屋に入ることがあまりないので、常にその状態を確認することができない。</li> <li>・お手洗いとてもきれいです。いつもお掃除ありがとうございます</li> </ul>	・これからも生活空間の衛生当に配慮していきます。
適切な支援の提供		子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	25				<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談や普段のやり取りを通じてたくさん考えて作ってくださっていると思います</li> <li>・子供の成長具合に沿って目標が作られています</li> <li>・制作のつど色々な相談に乗ってもらって助かっています</li> <li>・作成されていると思う</li> <li>・何度も子供に合わせた目標をたててくださり、とても嬉しく思います。</li> </ul>	・引き続き、保護者のニーズに配慮しながら、子どもの成長に沿った個別支援計画を立てていきます。

区 分		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25				<ul style="list-style-type: none"> <li>・内容にとっても満足しています</li> <li>・「こうなってほしい」という願いを子供に無理のない範囲で計画を立ててくれています</li> <li>・設定されていると思う</li> <li>・何度も子供に合わせた目標をたててくださり、とても嬉しく思います。</li> <li>・達成できそうな設定をしてくれる</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本年度様式を変更し、ガイドラインに沿った保護者にも説明しやすいものになっています。</li> </ul>
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25				<ul style="list-style-type: none"> <li>・しっかりやってくれていると思います</li> <li>・子供達それぞれに計画があるにもかかわらず、支援内容を把握して、毎日意識して支援してくださっているのとても嬉しいです</li> <li>・支援が行われていると思う</li> <li>・職員みなさんで支援してくださり、感謝の気持ちでいっぱいです。</li> </ul>	
	8	活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	23		1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ルーティーンに沿っている</li> <li>・子供の成長に合わせて少しずつ変更してくれています</li> <li>・子供の好きな歌や手遊びのリクエストに応じてくれました</li> <li>・バルーン、ぬりえ、ねんど、シール貼り、外遊びなど工夫されている</li> <li>・子どもの特性によって、臨機応変に対応してくださり安心しています</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・プログラムの見直しをしております。いつ、どのような目的で、どんな活動をしているのか、保護者の皆様はじめ、周囲の方に分かりやすくするように工夫をしています。</li> </ul>

区 分		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	5	11	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・幼稚園と併用できているのでは</li> <li>・一般保育とは関わったと聞いていない</li> <li>・今も交流機会はありますが、希望者だけでも、もっと機会を増やして頂けたらと思います</li> <li>・特にそこまで無くても問題ないです</li> <li>・今後に期待しています</li> <li>・コロナが落ち着いたらあると思います</li> <li>・コロナなので現状は無理だからしかたがないが、おさまったら交流の機会を設けてほしい</li> <li>・来年度移転予定のこども園では、幼稚園児と接する機会がある事を期待しております</li> <li>・私が知る限りでは、交流はないと思う</li> <li>・幼稚園の遊ぼう会に行かないかぎり、障害のない子とかかわる機会がない気がします</li> <li>・ぜひ、4月から移転する園で運動場を共有するようにしてほしい</li> <li>・この辺の共生の理念はわかりますが、幼少期には残酷な時もあります。家族にとって、成長の差を目の当たりにするのは辛いです。</li> <li>・併用予定で体験に行けたが、園全体としては今の状況だと難しそう</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・来年度、錦田幼稚園・錦田保育園と同じ建物内に移りますので、交流を図って参ります。</li> </ul>
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・説明会でしっかりお話ししてもらったと思います</li> <li>・入園の際お話を聞いています</li> <li>・わかりやすく説明していただきました</li> <li>・3月末の新規利用者説明会や毎月の通知において丁寧な説明がなされている</li> </ul>	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	25				<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談なので個別にしっかりと説明してくれています</li> <li>・支援内容について一つひとつ丁寧におはなしくださっています</li> <li>・面接のとき丁寧に説明していただいています</li> <li>・説明がなされた</li> </ul>	

区 分		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
12		保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか	22	2	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ペアトレは、知らなかった</li> <li>・「一緒に考えましょう」しか言ってくれず、その先が全く変わらないし行動もない</li> <li>・私は参加できていませんが、やってくれているのは把握しています</li> <li>・面接の際お話しくださっています</li> <li>・現在参加させていただいております</li> <li>・トレーニングを受けた後、学んだことを意識しながら子供と接するようになりました</li> <li>・次のペアトレの時間を少し遅くしてほしいです</li> <li>・ペアトレに参加させてもらってとても勉強になっています</li> <li>・ペアレントトレーニングが行われている</li> <li>・参加して、役立った</li> </ul>	・本年度より家族支援としてペアレントトレーニングの講習を実施した。来年度も引き続き実施していきたいです。
13		日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	24		1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・クラス担任同士の共有されていない事例もいくつかあり、日頃の活動に対しての意図が明白でない</li> <li>・ノートやお迎えの時に色々な事を伝えてくれています</li> <li>・私はなかなかこパルに行くことができないので、毎日の連絡帳のやり取りの中で出来ています</li> <li>・送迎の際、家での様子や園での様子を話して連絡帳の含め、先生からの話を聞くのが楽しみです</li> <li>・連絡帳や子供の送迎の際、子どもの状況をつたえてもらっている</li> <li>・毎日丁寧な連絡帳の記入があり、どんなことをしたのかがよく分かります</li> <li>・短い時間ながらも毎日の登園降園時に子供の様子や家出の取り組みのアドバイス(おむつのこと等)など細かに配慮して伝えていただきありがとうございます</li> <li>・連絡ノートで情報交換ができていると思う。送迎の際もお話しができて</li> </ul>	引き続き保護者への伝え方を工夫していき共通理解ができるよう努めます。

区 分		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25				<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的な面談や相談日まで設けてくれてありいつでの相談出来る安心感があります</li> <li>・面談の際、困っていることや悩みについてお話を聞いて下さり、適切な助言をいただいています</li> <li>・面談だけでなく、日頃から先生に相談させていただいており、ありがたいと思ってます</li> <li>・保護者に対して面談が年に何回か行われ、担任の先生が育児の助言をしてけている</li> <li>・教室での面談がとても嬉しいです</li> </ul>	定期的な面談はもとより、必要に応じて実施していきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	3	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公にサービスについての情報をいただけない。聞いても「わからない」と答えられる</li> <li>・講演会の情報も欲しい</li> <li>・えがおのなかま会、以前参加しましたがとても楽しかったです</li> <li>・今年度は人数が多いイベントは難しかったので、来年度は何も心配することなく開催参加できることを願っています</li> <li>・保護者会を開催してくれている</li> <li>・少ない気がします</li> <li>・えがおのなかま会はありますが、その場限りなので連携と言うほど保護者同士のつながりないように思います</li> <li>・普段なかなか話せないもので、話したことのない人と話せてよかった。もう少し出席率が高くなると良い。</li> </ul>	・出席率が上がるよう開催日・内容等工夫をして参ります。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23		1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・周知説明があまりにもなさすぎる。申入れに対しての対応も全くしてくれず、ケガの報告か、メイン活動の内容しか話が無く、連絡帳も毎回同じようなことしか書かれていない。</li> <li>・とってもよく対応してくれています</li> <li>・担任の先生や児発管が話を聞く時間を作ってくださいしています</li> <li>・先生と相談したいことがあったらゆっくりと時間を作ってくださいし、定期的に作業療法士さんの面談日もあり、十分に対応してくださっていると思います</li> <li>・些細な相談でもすぐに親身に対応してもらっていつも感謝しています</li> <li>・対応されている</li> <li>・丁寧に相談にのっていただきました</li> </ul>	引き続き保護者への伝え方を工夫していき共通理解ができるよう努めます。

区 分		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23		1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・意思が伝わっているのかすら不明</li> <li>・先生方、とても優しく話しやすいです。そういう風に接してくれていると思います</li> <li>・なされている</li> <li>・できています。連絡帳を使用して情報伝達をしています</li> <li>・連絡帳や口頭での話でできていると思います</li> </ul>	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17	3		5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・不満はありませんが、もっと色々と増やしてくれると嬉しいです</li> <li>・にこパル通信で把握しています</li> <li>・にこパル通信で活動概要、行事予定を知ることができる</li> <li>・にこパル通信や毎日の連絡帳をメールでやり取りすることを検討して欲しい</li> </ul>	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	22	1		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・やってくれているとおもいます</li> <li>・十分だと思います</li> <li>・連絡帳の間違いがあったので…</li> <li>・十分注意されている</li> </ul>	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	25				<ul style="list-style-type: none"> <li>・やってくれていると思います</li> <li>・月1回避難訓練がおこなわれていて、子どもの様子をきいています。</li> <li>・説明いただいています</li> <li>・定期的に訓練も実施しています</li> <li>・発生を想定した訓練が実施されている。しかし、防災マニュアル等が保護者に説明されていないと思う</li> </ul>	・保護者への周知に不十分な点がありましたので、周知方法の工夫し周知徹底に努めてまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25				<ul style="list-style-type: none"> <li>・やってくれているとおもいます</li> <li>・9月の防災訓練では、保護者への引き渡しがあったり、非常食を実際に食べたり、発生を想定した訓練がされていると思います</li> <li>・地震、火災など災害の種類に応じた訓練をしてくださっています</li> <li>・行われている</li> <li>・引き渡し訓練が定期的にあり、子どもも保護者も慣れることができます</li> </ul>	・非常災害に実行できる内容に沿った訓練の実施に努めていきます。

区 分		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	24	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日、支度をすると「早くいこう」と喜んで行ってくれています</li> <li>・入園してから、一度も嫌がることなく、通えています</li> <li>・最近、朝母と離れるのを嫌がりますが、以前から「ようちえんいく」と言って笑顔で出かけていきます</li> <li>・楽しみにしていると思う</li> <li>・気分のムラがあるが、いつも笑顔で通っています</li> <li>・いつも楽しく通っている。</li> </ul>	・子どもが楽しみにして通所することが大切です。これからも一人ひとりに合った環境設定や関わりを大切にしていけます。
	23	事業所の支援に満足しているか	24		1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・大変ありがたいと思っています</li> <li>・大幅に改善を求めます</li> <li>・手厚く支援していただき大変満足しています</li> <li>・もっと現場の先生方の声が反映されるようにしてくれると安心</li> <li>・子供がものすごく成長できていて先生方のおかげだと思っています</li> <li>・いつも子供に合わせて見守ってくださりとても感謝しています</li> <li>・先生方が、子どもに対して温かく接してくださっていると思います</li> <li>・満足している</li> <li>・通い始めてから、言葉が増えたり、ひとりでできることが増えました。何より自分に自信がついたように思います。</li> <li>・日々感じる支援には満足していますが、中長期で見える効果によります</li> <li>・こんなことまで？と思うことも、丁寧に指導してくれている。</li> </ul>	・大半の方が満足していただいておりますが、要望やご意見のある保護者については、お聴きする機会を増やしてまいります。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。