

児童発達支援 事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和3年3月26日

事業所名:三島市児童発達支援事業所

区分		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5			・今年度は、運営上12人のクラスがあつたが、今後は、基本1クラス8人の体制づくりを進めています。
	2	職員配置数は適切であるか		4	・職員が足りない時は、クラス担任以外で支援をしている	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	1		・移転をすることで教室の大きさが変わったが、子ども達に合わせた空間づくりをしていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6			
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	3			・業務改善が進んでないことが伺えるので、職員とさらなる検討をする必要があります。
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7			・保護者の意見の意見を聞くことができるので、業務改善に役立っています。
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	8			
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	6		
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4		・コロナ過であることも配慮し、各クラス単位での研修やウェーブ研修にするなど従来の研修方法を見直した。	・コロナウイルス感染症拡大防止へ配慮しながら、研修機会が減る事のないようにしていきます。
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	8			
	11	子どもの適応行動の状況を計るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	8		・津守式発達検査を使用している。	
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7		・児童発達支援計画の様式を児童発達支援ガイドラインに沿つたものに様式を変更した。	
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8		・年3回の見直しがされている。	
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	9		・日頃より複数の職員で行っている。	
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	9		・日頃より複数の職員で行い、固定化しないようにしている。	
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成しているか	8			

区分	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
関係機関や保護者との連携	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6			
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6		終了後、掃除、消毒等やることは多いが、時間を工夫して行っている。しかし、十分とは、いえない。	仕事内容・仕事配分の見直しを行なうなかで、少しでも多くの時間をかけれるようにしていきます。振り返りも、時間の使い方に配慮していきます。
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8			
	20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	6			
	21 障害児相談支援事業のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしいものが参画しているか	6			
	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	8		・関係各課が集まり、実務者会議を開催するなど連携を図っている。	
	23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか				
	24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか				
	25 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	9		・幼稚園との併用や移行の際は、必要に応じて付き添いをする中で、情報共有や相互理解を図っている。	
	26 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	9		・小学校の就学に向けては、早い段階から教育委員会との調整を行っている	
	27 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6			・連携会議を行っていますが、開催回数や時期を調整していく必要があります。
	28 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		9		・来年度は、幼稚園・保育園と同じ建物に移転するため、定期的な話し合いをする中で交流を図っていきたいです。
	29 (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか		7		
	30 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	9		・送迎時に保護者と詳しく話すことによって共通理解を図っている。	
	31 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	8		・保護者向けのペアレントトレーニングを6回で1講座として開催した。	・ロールプレイングを取り入れたペアトレ講座は、理解しやすく評判も良かったので、今後も実施していきたいです。

区分	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
保護者への説明責任等	32 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	8			
	33 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	9			
	34 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	9		・定期的な面談のほかに、保護者の希望があれば面談を実施している	・保護者の希望が無くても、送迎時等の様子を見る中で、声掛けを行い悩み等に対する助言します。
	35 父母の会の活動を支援したり、保護者会などを開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	9		保護者会の内容を工夫して話しやすい環境を整えている。	
	36 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9			
	37 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8			
	38 個人情報の取扱いに十分注意しているか	10			
	39 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8			
	40 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		8		・来年度、幼稚園・保育園と同じ建物内に移転するので、幼稚園等の地域住民との交流事業に参加していきたいです。
	41 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	9			
非常時などの対応	42 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	9			
	43 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか	8			
	44 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5			
	45 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7			
	46 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8			・今年度に引き続き研修を実施していきます。
	47 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	6	1		・虐待防止研修を行う中で説明をしているが、職員全体に周知できるよう徹底していきます。