

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年3月30日

事業所名:三島市児童発達支援事業所

保護者等数(児童数)20 回収数 20割合 100%

| 区 分 | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---------|---|--|----|-----------|-----|-------|--|---|
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 19 | 1 | | | ・人数の割に広くてちょうどよい ・少人数なので十分かと思う ・クラスの人数が多くなってきている為、雨の時は狭く感じる | ・引き続きスペースの確保に努めていく。 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 16 | 3 | | 1 | ・専門家の方を毎日配置してくれると安心 ・配置数は十分、発達の専門ではなく保育のプロ。ST・OT等の先生がいない。 ・1クラスに対して複数の職員が配置されている ・先生が分散していて、一人は必ず入口にいるので安心 | ・引き続き職員研修を行い専門性を身につけていきたい。 |
| | 3 | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 16 | 1 | 2 | 1 | ・シンプルでわかりやすくなっている ・子供の特性・必要性に応じ、もっと構造化されてもいいかと思う。 ・イラストや写真を使い分かりやすくなっていると思います ・手洗い場が外に面しているため手を洗うのに冬は寒いし冷たいと思う ・雨の時に靴を脱ぐのに濡れてしまうので、もう少し外まで屋根をつけてほしい ・ロッカーやイス等に子供の好きなキャラクターシールがついて、わかりやすくて良いと思う ・必要に応じてパーティションなどで区切っているため子供がわかりやすく工夫されている | ・当事業所の行っている空間の構造化等について保護者の方に説明し理解していただくようにする。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 20 | | | | ・安心安全だと思います ・ついたてを利用するなどして個別の空間を作ったりしてくれているのでありがたい ・環境もとても良いと思います ・清掃もよく行き届いてると感じる | |
| | 5 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか | 18 | 2 | | | ・毎回、しっかり目を通しますがちゃんと考えて作ってくださっているのが伝わってきます ・個別支援計画もスローステップで目標が上がっており、また保護者もわかりやすい | ・保護者の方には丁寧に説明していく。 |

| 区 分 | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|----|--|----|-----------|-----|-------|--|--|
| 適切な支援の提供 | 6 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 18 | 1 | 1 | | <ul style="list-style-type: none"> ・活動の様子を全て見ているわけではないので何とも言えない…月1でも活動がわかる写真etcの配布やビデオor見学会があると理解できると思う ・無理のない範囲で出来ない事を出来るように設定されている ・具体的に書いてくれると思います ・声掛けやパーテーションを使っていることが記載されていてわかりやすい。 | ・児童発達支援ガイドラインに沿って具体的に保護者の方にも理解しやすい様式に工夫をしていく。 |
| | 7 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 19 | 1 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・出来る事が増えているので成果は出ていると思う ・しっかりやってくれていると思います ・毎日できた、できないの記録がある、また、どんな日にできなかったかの説明もある | |
| | 8 | 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか | 14 | 1 | 1 | 4 | <ul style="list-style-type: none"> ・個別の活動時間にワークをやっているか不明、自由時間とは違う気がする ・にこパルの中があまり見れないし、子供もうまく言えないのでわからない ・固定化してしまう部分もあると思います ・季節のイベント等を細かく実施してくれている ・新しいステップに進んでいけるように考えてくれていると思います | 保護者の方には、活動プログラムの実施内容を丁寧に説明していく。 |
| | 9 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 5 | 2 | 7 | 6 | <ul style="list-style-type: none"> ・本年度は、活動したと報告はない ・今年は交流する機会が中止となってしまった ・大場幼稚園などと交流があるので無理のない程度に続けてもらいたい ・参加したことはありませんが色々と実施されていると聞きます | ・公立幼稚園に協力を依頼していきたい。 |
| | 10 | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 18 | 1 | | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・毎月500円の集金を一括集金にしてほしい ・通知書面などで通知されている ・説明をしっかりとして下さいました | |
| | 11 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 19 | | | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・面談含めて説明されている ・面談の時に丁寧に説明していただきました | |
| | 12 | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか | 13 | 2 | 4 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・本格的なものではない ・園の活動に合わせて、アドバイスのような形でされている ・いつも気にかけてくださっています ・口頭やノートでも、こんなやり方があるとの提案がある | ・家族支援について個別支援計画書の様式を見直すことで明確化し、保護者の伝え方を工夫していく。 |

| 区 分 | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|----|---|----|-----------|-----|-------|--|--|
| 保護者への説明等 | 13 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 19 | 1 | | | ・送迎の際に一日の様子、連絡ノートに一日の活動内容を記入してくれているので助かります ・連絡ノートで色々と情報交換できていると思います | ・引き続き保護者への伝え方を工夫していき共通理解ができるように努める。 |
| | 14 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 18 | 1 | | 1 | ・深く特性に対しての専門的支援は難しい ・必要に応じてやってくれていると思います | ・必要に応じて面談回数を調整していく。 |
| | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 13 | 3 | 1 | 3 | ・もっと多くても良いと思う2ヶ月に1度とか ・あったらいいと思う(保護者会)、えがおのなかも出席率低くて… ・ちょっと物足りない ・いずれ参加したいなと思っています | ・保護者の生活様式が多様化していることもあるので、開催日時を工夫していく。また、興味を引く内容でのより参加率が上がるようにしていく。 |
| | 16 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 19 | 1 | | | ・すぐに話を通してくれていて安心しました ・スムーズに対応してくれることが多いが、支援学校の見学日の件は、もうないよう気をつけて頂きたい ・心理士さんとの相談なども迅速に対応して下さいと思います ・しっかり対応して下さいるので安心して相談させてもらっています ・送り迎えの時など先生に気軽に相談できるので安心できます | |
| | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 20 | | | | ・連絡帳の内容がわかりやすく、いつも丁寧です ・しっかりしてくれていると思います | |
| | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 17 | | 1 | 2 | ・年間行事の紙や毎月の会報などがある ・にこぱル通信、楽しみにしています ・園庭開放の情報はありがたい | |
| | 19 | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 18 | | | 2 | ・確認はしっかりとっていると思う ・十分すぎる、インフルエンザ等出た時は教えてほしい ・不安なことは特にありません | |
| 非常時等の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 20 | | | | ・連絡帳や、送り迎え時に報告がある ・マニュアルもちゃんといいただきました | ・防犯訓練は実施してるが、保護者への周知については、見直しをしていく。 |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 20 | | | | ・連絡帳や、送り迎え時に報告がある ・おこなわれていると思います ・定期的に避難訓練をしてくれるのはありがたい | |
| | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 20 | | | | ・楽しそう ・いやがったりせず、いつも楽しく通っています ・毎朝の支度を私がはじめるとウキウキして準備をしてくれます ・大変楽しみにしています | |

| 区 分 | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-----|----|----------------|----|-----------|-----|-------|--|---|
| 満足度 | 23 | 事業所の支援に満足しているか | 16 | 3 | 1 | | <ul style="list-style-type: none"> ・対応◎本人が楽しそうだから良い！ ・個別の訓練・学習プログラムを増やしてほしい ・安心できる場所で感謝している、もっと個々に合わせた支援をしてほしい ・満足しています ・期待以上によくしてもらっていていつも感謝しています、ありがとうございます | <ul style="list-style-type: none"> ・大半が満足していただいているが、要望がある保護者については意見を聞く機会を増やしていく。 |

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。