

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年3月31日

事業所名:三島市児童発達支援事業所

保護者等数(児童数)23 回収数 22割合 95.6%

区分		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2			・人数に対しての広さは十分あると思う ・雨天でも室内遊びができる部屋があってよい。 ・体育館があるとよい。	引き続きスペースの確保に努めていく。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3	2	1	・医療の部分について十分でないと感じることがあった ・専門性について、発達障害の児童に対し不足していると思う。	職員研修を行い専門性を身につけてていきたい。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	3		1	・場面によっては構造化されていないところがあった。 ・子どもに分かりやすくてよい。	構造化について保護者の方にご理解いただくように説明していく。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19	3		1	・清潔である ・特にトイレが子どもたちに使いやすそう。 ・おもちゃが多すぎる。	
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	17	4	1		・客観的に分析されていて結果が上がった。 ・目標が単一的で低く設定されており、子ども們の多様な成長を促すものになっていない。	保護者の方には丁寧に説明していく。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子ども們の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	3		1	・子どもがわかりやすいように配慮されている。 ・具体的ではあるが目標をあと2つくらい増やしてほしい。	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22					
	8	活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	19	2	1		・生活習慣を身につけてほしいので一定の固定化はあってもよいと思う。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	4	11	2	・回数を増やしてほしい。 ・年に一度なので参加しない。	公立幼稚園に協力を依頼していきたい。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20		1	1	・事業所併用についての説明があるとよかったです。	・事業所併用を希望する保護者の方にメリット・デメリットをしっかりと伝えたい。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	22				・面談の時に丁寧に説明がある。 ・先生との信頼関係が薄く相談しづらい。口頭での伝達になりすぎている。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか	12	2	4	4	・具体例を出して支援してほしい。 ・専門的な知識が多いと思ったことは少ない。	・家族支援について事業所内で再確認を行っていきたい。
	13	日々子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	20	1	1		・その子どもごとに日々の連携を密にして欲しい。 ・保護者側から何を伝えたらよいかわからない。	・保護者への伝え方を見直していきたい。

区分		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	2			・助言より励ましが多い。 ・入園前に聞いていたよりも面談回数が少ないよう感じる。	・必要に応じて面談回数を調整していく。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	8	2	1	・話したことがない方とも話ができるよかったです。 ・父母会はないが困っていることを話し合う場がある。 ・参加したことがないのではわからない。 ・回数が増えると保護者同士意見交換しやすい。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	1		1		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	2	1		・お迎え時にその日の出来事を伝えてくれるので助かる。 ・よく配慮がされていた。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	3	1	3	・お便りなどで活動内容を知ることができる。	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19	1		2		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	21		1		・会話の中で聞いたくらい。 ・回数を増やしていいと思う。	・周知方法を見直す
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	1				
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	19	3				
	23	事業所の支援に満足しているか	18	1	2	1	・個々に合わせたトレーニングがほしい。 ・現状において最適な支援の場と思う。	・大半が満足していただいているが要望がある保護者については意見を聞く機会を持ちたい。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。